



Promoción Cuida tu sonrisa gratis

Periodo de la promoción: Disponible entre el 15 de septiembre de 2025 y el 31 de diciembre de 2025 (ambos inclusive).

PRIMERA.- ENTIDAD ORGANIZADORA

La entidad organizadora **AXA SEGUROS GENERALES S.A. DE SEGUROS Y REASEGUROS** (En adelante AXA SEGUROS) N.I.F. A- 60917978 y domicilio social en Palma de Mallorca, C/ Monseñor Palmer 1, 07014, llevará a cabo la siguiente promoción en todo el territorio nacional.)

SEGUNDA.- ÁMBITO TEMPORAL Y TERRITORIAL

La participación en la presente campaña será gratuita y válida desde el día **15 de septiembre de 2025 hasta el día 31 de diciembre de 2025**, ambos inclusive, para todo el territorio nacional.

TERCERA. - LEGITIMACIÓN PARA LA PARTICIPACIÓN

Podrán participar en la promoción todos aquellos clientes particulares o autónomos, de AXA SEGUROS GENERALES, AXA AURORA VIDA y AXA PENSIONES, excepto clientes Empresas y acuerdos especiales, que reciban una comunicación con una invitación para participar en la campaña a través de cualquiera de los medios indicados en las presentes bases. En todo caso, el participante deberá ser partícipe de un plan de pensiones o tomador de una póliza en vigor con la prima abonada en el momento de la promoción.

También podrán participar los empleados de las citadas entidades en el momento de la promoción.

CUARTA. - DESCRIPCIÓN DE LA PROMOCIÓN

Por ser cliente o empleado de AXA **te regalamos una revisión dental gratuita**, disponible hasta el 31.12.2025, que incluye:

- **Examen inicial y diagnóstico:** incluye un examen dental completo sin coste alguno en nuestra amplia red de clínicas.

- **Radiografía simple:** Si tu dentista lo considera pertinente, realizaremos una radiografía simple (intraoral, periapical, oclusal o de aleta) sin coste adicional.
- **Ortopantomografía a precio preferente:** Si se requiere una ortopantomografía, la obtendrás por solo 25€. Recuerda que, si tienes un Seguro de Salud o un Seguro Dental, te incluye una ortopantomografía gratuita, por lo que deberás identificarte como asegurado.

Se podrá usar un **máximo de 1 vez**, por cada comunicación recibida (ya sea un email o bien un cupón en pdf). Para realizar la revisión dental, el cliente deberá solicitar cita en las clínicas dentales adheridas a esta promoción.

Se garantiza disponer como mínimo de una clínica adherida en cada una de las 52 provincias.

QUINTA.- MECÁNICA DE LA PROMOCIÓN

Para solicitar la revisión dental gratuita, los clientes/empleados deberán:

1. **Recibir una comunicación personalizada por email** (clientes de Redes Exclusivas) o bien **el mediador podrá entregar un cupón** con un enlace a la revisión gratuita.
2. **Acceder al [listado de clínicas adheridas](#)**, elegir la clínica más cercana a su domicilio pulsando sobre el listado de clínicas y pedir su cita.
3. **Al llegar a la clínica** seleccionada, el día y hora agendados, deberán **canjear la revisión dental gratuita, accediendo a la comunicación que recibieron e introducir un código numérico de 9 dígitos que corresponderá al número telefónico de la clínica, que proporcionará la clínica**, para canjear la revisión dental gratuita.

Es importante, que cuando llegues a la clínica, canjees tu revisión gratuita. Para realizar el canje será necesario **que valides en la misma clínica y de forma online tu revisión**, para ello, deberás tener a mano la comunicación vía email que recibiste o bien el cupón en pdf que te entregó tu mediador.

La comunicación recibida que lleva un enlace personalizado, será personal e intransferible, no pudiendo ser utilizado por personas que no sean tomadores o empleados de AXA, ni una vez concluido el periodo de la campaña. Además, está **limitado a un único uso**.

Una vez el cliente ha disfrutado de la promoción expuesta en estas bases, se le hará llegar una encuesta con el fin de conocer su nivel de satisfacción general. Aunque en la

encuesta no se recogen datos personales ni se pide información sensible, el cliente debe tener en cuenta que la encuesta no es anónima.

Se considerarán nulas aquellas participaciones que se hayan realizado posteriormente a las fechas indicadas, así como las que no incluyan las características y requisitos solicitados. Para el caso de que personas no clientes de la Compañía se beneficien de esta acción, AXA se reserva el derecho a reclamarles el importe íntegro de la revisión realizada conforme a los honorarios propios de la clínica.

El regalo especificado en la presente promoción, en ningún caso podrán ser objeto de cambio, alteración, compensación, venta o cesión a petición de los participantes.

SEXTA.-GRATUIDAD

La promoción es gratuita, de tal manera que para participar no será necesario el pago de cuota o cantidad adicional alguna para realizar la revisión dental, a excepción de que el cliente quiere realizarse la ortopantomografía que tiene un precio preferente para clientes de 25 euros.

SÉPTIMA.- FINALIDAD

La finalidad de la presente promoción es dar a conocer los servicios de la Compañía e incrementar la fidelidad de nuestros clientes.

OCTAVA.- POLÍTICA DE PRIVACIDAD

De conformidad con el Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento europeo y del Consejo de 27 de abril de 2016, relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos y por el que se deroga la Directiva 95/46/CE (“RGPD”) y la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales (“LOPDGDD”), las entidades responsables el tratamiento le informan de su política de Protección de datos.

I. ¿Quién es el responsable del tratamiento de los datos personales?

Los datos personales del participante interesado serán tratados por:

- AXA SEGUROS GENERALES S.A. DE SEGUROS Y REASEGUROS, con CIF: A60917978 y domicilio social en Calle Monseñor Palmer nº1, 07014, Palma de Mallorca (España).
- AXA AURORA VIDA S.A. DE SEGUROS Y REASEGUROS, con domicilio social en C/ Alameda de Urquijo 78 Planta Baja, c.p. 48013 Bilbao, y CIF- A48464606.
- AXA Pensiones, S.A. Entidad Gestora de Fondos de Pensiones, S.U. Domicilio social: calle Alameda de Urquijo, 78, planta baja, 48013 de Bilbao (Bizkaia), y CIF: A-60975711.

En adelante, las sociedades denominadas conjuntamente como “AXA”

Para velar por el leal y transparente tratamiento de los datos personales del participante, AXA cuenta con un Delegado de Protección de Datos, con quién podrá contactar en dpoaxa@axa.es.

II. Obligatoriedad de facilitar los datos personales

Los datos tratados son, con carácter general, obligatorios para participar en la promoción o sorteo salvo que se indique lo contrario. Por lo tanto, si no se han facilitado los mismos o no se facilitaron correctamente no podrá gestionarse su participación. El interesado garantiza que es mayor de edad y que los datos aportados son verdaderos, exactos, completos y actualizados, siendo responsable de cualquier daño o perjuicio, directo o indirecto, que pudiera ocasionarse como consecuencia del incumplimiento de tal obligación.

En todo caso, los datos personales serán tratados de forma confidencial, debiendo ser adecuados, pertinentes y no excesivos para la finalidad expresada.

III. Finalidades para las que tratamos sus datos

El tratamiento de sus datos personales por parte de AXA se realizará conforme a las siguientes finalidades:

- Gestionar su participación en la presente promoción o sorteo, incluida la entrega, en caso de resultar beneficiario, por cualquier medio de comunicación, de los premios, regalos, códigos promocionales, descuentos o incentivos derivados de la promoción o sorteo.

- Lleva a cabo el contacto, si fuera necesario, por los medios habilitados, durante el transcurso de esta.
- Realizar una encuesta de satisfacción, entre aquellos participantes que hayan querido disfrutar de la promoción.
- Dar cumplimiento a las obligaciones legalmente establecidas, tales como obligaciones fiscales.

IV. Tipos de datos personales tratados

AXA tratará exclusivamente los datos identificativos y datos de contactos que el interesado facilitó cuando suscribió su póliza de seguro, entre otros:

- Nombre y Apellidos
- Email / dirección postal
- Teléfono

V. Legitimación para el tratamiento de los datos personales

AXA, trata sus datos personales en base a la relación contractual previa vigente y en base a su consentimiento prestado para participar en la promoción o sorteo, así como para el cumplimiento de las obligaciones legales aparejadas a la obtención del premio o regalo.

VI. Destinatarios de los datos

Los datos personales del interesado no serán comunicados a terceros destinatarios, excepto a nuestros prestadores de servicios tecnológicos y de servicios, para el adecuado cumplimiento de las finalidades anteriormente descritas, y salvo a aquéllos obligados legalmente.

VII. Transferencias internacionales de sus datos personales

Le informamos de que sus datos personales podrán ser comunicados a destinatarios ubicados en países fuera del Espacio Económico Europeo. En estos casos, los mismos serán tratados con escrupuloso cumplimiento de la legislación europea y española y, asimismo, se implementarán las garantías que le indicamos a continuación:

Destinatario	Prestadores de servicios tecnológicos y de marketing
País	EEUU
Garantía	Cláusulas Contractuales Tipo

VIII. Plazo de conservación de los datos

Se conservarán los datos personales mientras se mantenga su relación con AXA e incluso posteriormente durante los plazos de prescripción legales que sean de aplicación, salvo que autorice su tratamiento por un plazo superior o solicite su baja a AXA, oponiéndose o revocando su consentimiento.

IX. Derechos de los titulares de los datos personales

Como titular de los datos, y en cualquier momento, el interesado tiene derecho a dirigirse a AXA SEGUROS GENERALES, S.A. DE SEGUROS Y REASEGUROS, AXA AURORA VIDA, S.A. DE SEGUROS Y REASEGUROS o AXA Pensiones, S.A. Entidad Gestora de Fondos de Pensiones, como responsables del tratamiento, a través de correo electrónico y/o postal en las siguientes direcciones:

- Dirección de correo postal: Calle Emilio Vargas, 6, Ejercicio de derechos de Privacidad-Atención cliente, 28043, Madrid (España).
- Dirección de correo electrónico: buzon.lopd@axa.es

Para ello, es requisito que en la comunicación la persona interesada se identifique suficientemente, facilitando su nombre completo, y si fuese necesario algún otro dato que nos permita ubicarle en nuestra base de datos. En caso de que el interesado tenga representación, será necesario que ésta aporte también la documentación justificante en los términos previstos en la legislación vigente, para ejercer los siguientes derechos:

- Derecho de Acceso. El interesado tiene derecho a que AXA le informe sobre si está tratando o no sus datos personales y, en tal caso, poder acceder a dichos datos y recibir información sobre los fines para los que son tratados, las categorías de datos afectados por el tratamiento, los destinatarios a los que se comunicaron sus datos personales y el plazo previsto de conservación de los datos, entre otra información

- Derecho de Rectificación y Supresión. El participante interesado tiene derecho a solicitar la supresión de datos personales siempre que se cumplan los requisitos legales de aplicación, y la rectificación de los datos inexactos que le conciernan cuando, entre otros motivos, éstos ya no sean necesarios para los fines para los que fueron recogidos.

- Limitación del tratamiento, revocación del consentimiento y oposición total o parcial al tratamiento. En determinadas circunstancias (por ejemplo, en caso de que el solicitante impugne la exactitud de sus datos, mientras se verifica la exactitud de los mismos), usted puede solicitar que se limite el tratamiento de sus datos personales, siendo estos únicamente tratados para el ejercicio o la defensa de reclamaciones. El interesado podrá revocar el consentimiento u oponerse al tratamiento en cualquier momento por motivos relacionados con su situación particular, en caso de que el tratamiento esté basado en nuestro interés legítimo o en el interés legítimo de un tercero (incluyendo el tratamiento que tenga por objeto la mercadotecnia directa y la elaboración de los correspondientes perfilados). En este caso, AXA cesará en el tratamiento, salvo acreditación de motivos legítimos.

- Portabilidad de sus datos. El interesado tiene derecho a recibir los datos personales que haya facilitado a AXA, en un formato estructurado, común y de lectura mecánica, y a poder transmitirlos a otro responsable del tratamiento sin que el responsable al que se los hubiera facilitado se lo impida, en los supuestos legalmente previstos a estos efectos.

- Decisiones individuales automatizadas. Asimismo, además de los derechos mencionados, en caso de que se adopten decisiones automatizadas, incluida la elaboración de perfiles, tiene derecho a obtener intervención humana por parte de AXA, y a expresar su punto de vista y a impugnar la decisión.

- Otros. Igualmente, cuando se transfieran datos personales a un tercer país o a una organización internacional, tendrá derecho a ser informado sobre cómo se puede acceder u obtener copia de las garantías adecuadas relativas a la transferencia. Para cualquier duda o cuestión adicional sobre el ejercicio de sus derechos o, en general, sobre el tratamiento de sus datos personales, puede contactar con nuestro Delegado de Protección de Datos dpoaxa@axa.es . Finalmente, usted tendrá derecho a presentar una

reclamación ante una autoridad de control nacional (Agencia española de Protección de Datos en C/Jorge Juan, 6. 28001- Madrid o tfno. 912663517) o autonómica respectiva.

NOVENA.- RESPONSABILIDAD

La entidad organizadora no se hará responsable de las posibles pérdidas, deterioros, retrasos o cualquier otra circunstancia imputable a terceros que puedan afectar a los envíos ya sean postales o electrónicos, o la propia acción de promoción.

Así mismo, la entidad organizadora no será responsable de las posibles deficiencias o caídas de líneas de telecomunicación, ni del mal funcionamiento de las páginas web que puedan estar vinculadas a la campaña, ni de los servicios, ni de su política de privacidad, así como de sus términos y condiciones de registro, protección de datos personales y propiedad intelectual.

En caso de que esta campaña no pudiera realizarse, bien por fraudes detectados, errores técnicos, o cualquier otro motivo que no esté bajo el control de la entidad organizadora, y que afecte al normal desarrollo de la misma, ésta se reserva el derecho a cancelar, modificar, o suspenderla, sin que los participantes puedan exigir responsabilidad alguna al promotor.

AXA, así como sus agentes o distribuidores, quedan exonerados de cualquier responsabilidad por los daños de cualquier tipo que puedan sufrir los usuarios de la revisión dental por cualquier acción u omisión no imputable a AXA SEGUROS, a sus colaboradores, agentes o distribuidores, durante la duración de la presente Promoción, con los límites establecidos en la normativa aplicable.

AXA quedará exonerada de cualquier responsabilidad por los daños de cualquier naturaleza que puedan sufrir los participantes por cualquier acción u omisión no imputable a AXA, derivada de la realización de la revisión dental objeto de la presente promoción o de los tratamientos dentales que se realicen en el mismo con ocasión de las recomendaciones que reciba el cliente o el empleado en la revisión dental.

DÉCIMA.- MODIFICACIONES DE LAS BASES

AXA se reserva el derecho de modificación, suspensión o cancelación de la campaña de forma global o parcial, incluso de forma anticipada al período inicialmente estimado de duración de la promoción. Dichos cambios no darán derecho a reclamación por ningún concepto.

UNDÉCIMA.ACEPTACION DE LAS BASES

Los participantes, por el mero hecho de participar en la presente promoción aceptan sus bases y el criterio de la aseguradora en cuanto la resolución de cualquier cuestión derivada del mismo.

DÉCIMO SEGUNDA. - PUBLICIDAD

Las presentes bases se hallan a disposición del público en la página web oficial de la compañía en la campaña “Cuida tu sonrisa” (<https://www.axa.es/promociones>)

En Madrid a 15 de septiembre de 2025